

## 1. Obecná část

Dodací podmínky společnosti NATURBRICK (dále jen DP NB) platí pro veškeré dodávky uskutečňované společností NATURBRICK s.r.o., IČ: 28920007, se sídlem: Moravská 1502/19, 120 00 Praha 2 (dále jen Prodávající). Tyto DP NB jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv nebo fakturačních dokladů a odchylky od DP NB vyžadují vždy samostatnou písemnou dohodu. Tato řeší pouze odchylky od těchto DP NB, ostatní platí dle DP NB a platí pro veškerý prodáváný sortiment společnosti, dále souhrnně Zboží. S platnými DP NB jsou Kupující seznámeni před úhradou za Zboží NATURBRICK a jsou volně ke stažení na webu [www.naturbrick.cz](http://www.naturbrick.cz).

## 2. Cenové nabídky a objednávky

Nabídky předložené Prodávajícím v ústní či písemné formě jsou nezávazné a nezavazují Prodávajícího k dodání Zboží ani k provedení prací a služeb uvedených v těchto nabídkách. Objednávka či platba učiněná Kupujícím potvrzuje souhlas s těmito DP NB. Objednávky předložené Prodávajícímu nejsou závazné pro Prodávajícího, dokud je písemně nepotvrdí - potvrzením objednávky. Objednání má být učiněno písemnou formou a musí být potvrzeno Prodávajícím. V případě ústní či telefonické objednávky se uhrazením zálohové nebo zúčtovací faktury má za to, že Kupující je seznámen a souhlasí jak s DP NB, tak s konečnou cenou za Zboží a taktéž souhlasí s údaji uvedenými na účetním dokladu. Za chybné nebo nepřesné údaje uvedené Kupujícím v objednávce nenese Prodávající zodpovědnost. Na jednotlivé zakázky je nutné z důvodu omezení možných barevných nebo rozměrových odchylek objednávat celé množství najednou. V případě doobjednávky jsou tyto odchylky přípustné a možné.

## 3. Informace o Zboží

Veškeré technické informace, technické výkresy, popisy označení výrobců, informace o hmotnosti a rozměrech nebo počtech výrobků v baleních jsou převzaty od výrobců a mají informativní charakter. Nejsou proto považovány za závazné a Prodávající neodpovídá za chyby, změny nebo opomenutí v těchto informacích. Závazné pro Kupujícího je označení Zboží na Dodacím listě. Vzhledem k inovaci Zboží může být sortiment, jeho označení a ceny měněny bez předchozího upozornění. Tyto změny není možné obsáhnout v tištěných materiálech. Vzhledem k tomu, že Zboží je vyráběno z přírodních, lehce proměnlivých hlín a jílu, může též docházet k výraznějším rozměrovým, povrchovým a barevným odlišnostem v jednotlivých dodávkách nebo oproti vyobrazení v katalogu a také na [www.naturbrick.cz](http://www.naturbrick.cz). Při použití lícových cihel a cihlových pásků je nutné celé množství na stavbě připravit předem a odebrat z více palet nebo balení. I v případě objednání jednobarevného typu Zboží může mít výsledná plocha melírovaný odstín. Za lícovou - pohledovou plochu Cihly nebo Pásku se považuje delší strana x výška. Technologická a kratší strana může být barevně i povrchově odlišná. Na všech plochách se mohou vyskytovat „setřené“ místa vznikající technologií výroby, kterou nelze ovlivnit.

## 4. Ceny

Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku Prodávajícího rovněž volně přístupného na webu [www.naturbrick.cz](http://www.naturbrick.cz). Neuvedené ceny se tvoří individuálně. Prodejní podmínky, ceny a slevy se mohou měnit v závislosti na změnách cen výrobců a dále kurzovních, celních, daňových nebo přepravních změnách. Tyto změny se neoznamují. Změny se netýkají objednávek, které byly Prodávajícím potvrzeny potvrzením objednávky před uskutečněním těchto změn.

## 5. Platby a dodání

Nebude-li dohodnuto jinak, platby za Zboží a služby jsou uskutečňovány bankovním převodem na účet Prodávajícího a to vždy v plné výši před dodáním zboží. Při závazné objednávce zaplatí Kupující zálohu obvykle 50% celkové hodnoty zboží. Zbytek ceny je splatný vždy před dodáním zboží. Pokud je smluvně dohodnutý jiný způsob placení než předem, má v případě prodlení s úhradou Prodávající povinnost účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Pokuty se nepromíjí. Prodávající si vyhrazuje právo v případě překročení splatnosti Kupujícím 30 dnů předat ihned pohledávku k vymáhání. Pokud Kupující požaduje zálohu či doplatek v hotovosti při převzetí zboží mimo sklad ve Slaném či vzorkovny NATURBRICK v Praze, má Prodávající možnost účtovat náklady s tím spojené. S tímto je Kupující srozuměn. Pokud Kupující neuhradí a neodebere objednané Zboží od Prodávajícího ve lhůtě do 30 dnů po datu uvedeném v Potvrzení objednávky nebo jiném písemném vyzvání, uhrazená záloha propadá ve prospěch Prodávajícího. Prodávající má právo dát Zboží se slevou k dalšímu prodeji, nebo účtovat skladné ve výši 25 Kč/1 paleta/ kalendářní den. Prodávající pak Zboží vydá až po úhradě skladného. Kupující může s Prodávajícím před uplynutím lhůty 30 dní uzavřít písemně dohodu o jiném datu odběru, která předchozím krokům zamezí. Odebírání částí dodávky při neuhracení celé zakázky je nepřipustné. Po uplynutí lhůty 30 dní ztrácí Kupující nárok na poskytnuté slevy a přepravu Zboží hradí vždy Kupující, bez ohledu na Potvrzení objednávky nebo jiné dohody. Prodávající umožní během otevírací doby po splnění DP NB Kupujícímu přímou platbu za Zboží hotově na vzorkové prodejně NATURBRICK a jeho odebrání na dohodnutém místě, pokud je objednané Zboží k dispozici.

## 6. Dodávky a doprava Zboží

Dodací lhůtu a způsob dodání objednaného Zboží sdělí Prodávající Kupujícímu v Potvrzení objednávky. Místem dodání zboží je externí sklad NATURBRICK ve Slaném, jehož adresa a kontakt bude Kupujícímu sdělen v Potvrzení objednávky. Prodávající zajistí na žádost Kupujícího externí dopravu za předem stanovených podmínek, uvedených v Potvrzení objednávky či v Cenové nabídce Prodávajícího. V případě najatých přepravních (vytížení) Prodávající neručí za termín dodání a po opuštění skladu Prodávajícího neručí za poškození zboží. Prodávající nenese žádnou spoluúčast na náhradě škod vzniklých z důvodu nedodržení přepravních termínů dopravce, pouze v případě dodávek vlastní dopravou. Přepravce či Kupující přebírá Zboží vždy oproti svému podpisu na Dodacím listu NATURBRICK. Odmítne-li Kupující dodávku převzít, (platí i v případě, kdy dopravuje nezajišťuje NATURBRICK) má Prodávající právo objednávku zrušit, nebo skladovat zboží na účet a nebezpečí Kupujícího. Skládání zboží z vozidel najatých přepravních zajišťuje Kupující, pokud není předem dohodnuto jinak, např. v případě dopravy přepravce s hydraulickou rukou je možná vykládka Zboží hydraulickou rukou.

## 7. Balení Zboží a skladování

Zboží je dodáváno na jednorázových nevratných paletách v případě celých cihel. V případě cihlových obkladových pásků na zálohovaných vratných EUR paletách v jednotlivých řadách proložených polystyrenem, účtovaných 250,- Kč/ks bez DPH nebo také v polystyrenových přepravních boxech. Údaje o označení a množství jsou uvedeny v Cenových nabídkách a na Dodacích listech. Pokud jsou palety vratné, je to výslovně uvedeno na fakturách. V tomto případě je povinností Prodávajícího tyto nepoškozené palety vzít od Kupujícího zpět, avšak pouze v lhůtě 6 měsíců od data prodeje. Při vrácení palet bude na jejich hodnotu vystaven dobropis se

splatností 10 dní. Z této hodnoty bude odečteno opotřebení ve výši 20%. Dopravu palet na skladové místo Prodávajícího (sklad Slaný), Prodávající nehradí. Dlouhodobé skladování zboží na skladě NATURBRICK nebo u Kupujícího může mít za následek poškození či zvlhnutí obalů nebo vytvoření slabého výkvětu na Zboží. Zboží je vhodné skladovat na vyrovnaných a zpevněných místech, kde není riziko znečištění např. odšťrkující vodou nebo zeminou. Maltové směsi není možné skladovat na otevřeném prostranství bez zakrytí. Palety s obkladovými pásky a rohy není možné ukládat na sebe (nejsou stohovatelné).

## 8. Vady a reklamace

Na dodávané Zboží poskytuje Prodávající všechny záruky na fyzikální a funkční vlastnosti dle jednotlivých druhů zboží. Záruky jsou poskytovány dle platných norem v ČR s ohledem na platnost norem EU. Jelikož se jedná o Zboží na objednávku, nevztahuje se na tento obchod 14-ti denní záruka vrácení Zboží ani vrácení peněz. Záruky na zlom, vznik výkvětů a barevnost Zboží platí po dobu před použitím Zboží, v žádném případě se tyto záruky nevztahují po vyzdění, nalepení nebo položení. Tyto reklamace musí Kupující reklamovat ihned po jejich zjištění před použitím. Barevné odlišnosti palet lze eliminovat odebráním z více palet najednou.

Vzhledem k přírodnímu původu materiálu a způsobu výroby se záruka u Zboží dále nevztahuje:

- na barevné rozdíly Zboží, toto platí také pro jednobarevné typy
- na drobné jednotlivé výkvěty před vyzděním
- na velikost a množství skvrn - skvrny vznikají redukčním výpalem Zboží a jejich počet a ostrost nebo velikost není možné ovlivnit
- u ražených cihel a pásků se vzhledem k použité technologii může vytvářet drobný civvár
- u ražených cihel a pásků na rozměrové, tvarové či povrchové nepřesnosti
- na odřená místa, otřepy a trhlinky vzniklé technologií výroby a manipulací, které snižují užžitnou hodnotu Zboží
- na rozměrové nepřesnosti Zboží v tolerancích platné normy
- na barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu nebo na [www.naturbrick.cz](http://www.naturbrick.cz)
- na barevné odchylky Zboží dodávaném v různém časovém období
- na barevné rozdíly Zboží použitého na různých stavbách ze stejného typu Zboží
- u maltových a spárovacích směsí je možné reklamovat barevnou rozdílnost pouze u suché nepoužité směsi
- na obaly Zboží a palety se záruky nevztahují
- záruky se nevztahují na Zboží zařazené do nižší kvalitní třídy

Pro uplatnění nároků z titulu vad Zboží, včetně nároku na poskytnutí záruky, platí následující podmínky:

- zjevné vady dodaného množství a jakosti je Kupující povinen reklamovat ihned při převzetí na skladu Prodávajícího nebo u přepravce a vyznačit jej v Dodacím listě - tento je Kupující povinen ihned doručit na adresu Prodávajícího
- skryté vady musí být reklamovány ihned po zjištění vady - nejdéle do 6 měsíců od převzetí zboží
- záruka na dopravní zlom se vztahuje pouze na dodávky, jejichž dopravu zajišťuje Prodávající vlastní dopravou - u ostatních dodávek nese riziko dopravního zlomu dopravce, který dopravuje Zboží pojištěné a za Zboží ručí během přepravy
- veškeré reklamace je Kupující povinen uplatňovat písemně s přiložením kopie dodacího listu, zálohové či konečné faktury
- reklamaci může uplatňovat pouze Kupující (dle údajů na příslušné faktuře), a to po úplném zaplacení a převzetí Zboží

Prodávající odstraní uznané vady podle uvážení, buďto výměnou reklamovaného Zboží či jeho části, nebo přiměřenou a logicky výčíslitelnou slevou z ceny. Tímto plněním se považují veškeré nároky Kupujícího za splněné. Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb ani ušlý zisk. Odpovědnost Prodávajícího při reklamaci vůči Kupujícímu za žádných okolností nepřekročí fakturovanou hodnotu Zboží, které je předmětem případné uznané reklamace. Prodávající nenesou odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným skladováním, vlivem počasí a živelných pohrom či nedodržením technologických postupů při montáži. Prodávající má kdykoli právo před uznáním reklamace reklamované Zboží prohlédnout nebo zdokumentovat, proto je Kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do úplného vyřízení reklamace. Záruka na mrazuvzdornost cihel je poskytována za předpokladu, že je zajištěno správné konstrukční řešení celé stavby, zejména izolací, větracích mezer, malty, kotvení, zamezení zatékání vody atd. Datum výroby Zboží nemá vliv na jeho kvalitu, veškeré poskytované záruky jsou platné od data prodeje Zboží.

## 9. Vrácení Zboží

Zboží NATURBRICK není spotřební zboží a je Kupujícím dodávané na zakázku. Pokud se obě strany - Kupující s Dodávajícím dohodnou na zpětném odběru Zboží (neplatí v případě uznané reklamace), bude na jeho hodnotu vystaven dobropis se splatností 30 dní. Z této hodnoty bude odečteno 20% u zboží uvedeném v katalogu NATURBRICK, u zboží neuvedeném v katalogu bude odečteno 40%. Zboží je možné vrátit (po vzájemné písemné dohodě) nejpozději do 6 měsíců od jeho odebrání a to v neporušených, čistých a kompletních obalech. Dopravu vráceného zboží na sklad NATURBRICK ve Slaném hradí a zajišťuje Kupující.

## 10. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění povinností u uzavřených kupních smluv a potvrzených objednávek podle těchto DP NB, pokud se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohl Prodávající zabránit. Mezi tyto okolnosti patří extrémní přírodní jevy, překážky vyplývající z politické situace (např. stávkový) nebo technologické a kapacitní důvody jednotlivých výrobců. Informaci o prodlení v dodání Zboží z těchto důvodů musí Kupujícímu sdělit bez zbytečných průtahů a ihned po zjištění.

## 11. Doklady ke Zboží

Kupující mají nárok na vyžádání obdržet: cenovou nabídku, řádnou zálohovou fakturu, řádně vyplněnou fakturu s vyúčtováním jednotlivých položek i DPH a Dodací list ke Zboží, kopii Certifikátu výrobku, Prohlášení o shodě nebo předpis k použití zboží.

## 12. Ostatní všeobecná ustanovení

Pokud není v těchto DP NB stanoveno jinak, platí pro smlouvy na základě jich uzavřených, příslušná ustanovení Obchodního zákoníku ČR. Tyto výše uvedené DP NB se ve smyslu paragrafu 273 Obchodního zákoníku považují za Všeobecné obchodní podmínky dodávek dodávaných firmou NATURBRICK s.r.o. Prodávající si vyhrazuje právo pořízení dokumentace a její neadresné publikace z prováděné nebo dokončené stavby, na kterou bylo dodáno Zboží. V případě, že Kupující postupuje Zboží k dalšímu prodeji, zavazuje se tuto informaci předat dalšímu Kupujícímu. Platnost těchto DP NB je od 21.1.2011. V tištěných materiálech není možné DP NB aktualizovat, proto rozhodující aktuální znění DP NB k datu prodeje Zboží je uveřejněno na [www.naturbrick.cz](http://www.naturbrick.cz). Prodávající se zavazuje neměnit DP NB dříve, než za 3 měsíce od data poslední aktualizace.